



INFORMATIVA CLIENTI

ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Gentili Clienti, con la presente informativa Alexide S.r.l. desidera illustrarvi come gestisce e tratta i vostri dati personali, e quali misure adotta per mantenere sicure le vostre informazioni, provando a rispondere alle domande più comuni in materia di privacy.

1. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE?

Si tratta di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. A titolo di esempio, un dato personale è il nome e cognome, oppure il numero di telefono o l'indirizzo e-mail.

2. CHI GESTIRÀ I DATI PERSONALI?

I dati personali che riguardano i clienti di Alexide sono trattati dalla medesima società in qualità di Titolare del Trattamento, con sede legale in Via Cristoforo Roda, 85, 47522 Cesena (FC), C.F. e P.IVA 03532280405, contattabile via mail al seguente indirizzo: info@alexide.it.

In veste di Titolare del Trattamento, Alexide determina le modalità con cui tali dati sono trattati, conservati e protetti, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (cd. GDPR) relativo alla protezione dei dati personali, nonché del d.lgs. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni.

Il Titolare ha nominato un **Responsabile della Protezione dei dati**, l'Avv. Andrea Baldrati, che Le potrà rispondere su domande e chiarimenti specifici riguardanti le modalità con cui trattiamo i Suoi dati. Lo può contattare sempre alla mail sopra indicata.

3. PER QUALI FINALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I vostri dati personali sono trattati al fine di dare esecuzione alla prestazione erogata a favore del Cliente, legata allo sviluppo di software e/o al servizio di assistenza tecnica e manutenzione sui prodotti software sviluppati da ALEXIDE. Tra gli altri, sono riconducibili a tale casistica i seguenti trattamenti:

- la raccolta di dati anagrafici e/o di contatto;
- la raccolta di dati di fatturazione;
- l'inserimento dei dati anagrafici e/o di contatto, nonché dei dati di fatturazione, nel sistema gestionale e di fatturazione elettronica/archiviazione fatture, utilizzati da ALEXIDE;
- l'invio di dati di fatturazione al commercialista per assolvere a obblighi fiscali e contabili.

4. IN VIRTÙ DI QUALE BASE GIURIDICA VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Ogni trattamento di dati personali deve trovare giustificazione in una idonea base giuridica che lo renda legittimo. Qui di seguito sono indicate le specifiche basi giuridiche in relazione ai trattamenti effettuati da ALEXIDE.

Finalità dell'attività di trattamento	Base giuridica relativa al trattamento di dati personali
Raccolta dati anagrafici e/o di contatto	<ul style="list-style-type: none">● Esecuzione di misure di natura precontrattuali su richiesta del Cliente che decide di contattare direttamente Alexide;● Esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte, dando seguito all'offerta confermata dal Cliente.
Attivazione Licenza prodotti	<ul style="list-style-type: none">● Esecuzione del contratto, essendo il trattamento necessario per l'attivazione della licenza nel caso in cui un utente finale abbia richiesto, anche per mezzo di un Rivenditore, l'attivazione della licenza.

Informativa clienti sui trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare ALEXIDE S.r.l.



nel caso in cui il Cliente decida di attivare applicazioni software di proprietà di Alexide che le concede in licenza.	
Raccolta dati di fatturazione	<ul style="list-style-type: none">● Esecuzione di un contratto di cui il Cliente;● Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare, in tema di contabilità.
Inserimento dati nel sistema gestionale e nel software di fatturazione elettronica/archiviazione fatture	<ul style="list-style-type: none">● Esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte;● Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare, in tema di contabilità.
Invio dati di fatturazione al commercialista	<ul style="list-style-type: none">● Adempimento di un obbligo legale di natura fiscale e contabile di cui il Titolare è parte.
Attività di assistenza e manutenzione. In virtù delle proprie competenze Alexide offre anche un servizio di assistenza e manutenzione relativamente alle applicazioni e/o software da essa realizzati, per il quale agisce quale Responsabile esterno	<ul style="list-style-type: none">● Adempimento di obblighi contrattuali sanciti in apposito contratto di manutenzione e nomina a Responsabile del Trattamento.
Newsletter formato "Alert" per avvertire via mail i propri clienti di aggiornamenti o evoluzioni dei prodotti oppure per segnalare possibili bug.	<ul style="list-style-type: none">● Legittimo interesse del Titolare
Newsletter formato commerciale per promuovere nuovi prodotti o aggiornamenti, oppure per segnalare promozioni anche a Prospect	<ul style="list-style-type: none">● Consenso dell'interessato
Videosorveglianza Alexide S.r.l. ha implementato un sistema di videosorveglianza con finalità di sicurezza e tutela del patrimonio, presente nella sede legale dell'azienda.	<ul style="list-style-type: none">● Legittimo interesse del Titolare per finalità di sicurezza e tutela del patrimonio aziendale.

5. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

I dati del Cliente saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità che sono state indicate in precedenza. In particolare, i dati anagrafici, di contatto e di fatturazione verranno cancellati dopo 10 anni dalla cessazione del trattamento, anche in ottemperanza ad obblighi di legge (art. 2220 c.c. per la tenuta dei libri contabili) e in caso di legittima difesa entro il periodo di vigenza della responsabilità contrattuale; la newsletter verrà inviata a prospect e clienti fino a quando non viene espresso la volontà di disiscriversi (opt-out) o in alternativa fino a 36 mesi dall'ultima azione positiva dell'utente; infine le immagini e i video delle telecamere di sorveglianza verranno cancellate entro 72 ore dalle registrazioni.

6. A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI TRATTATI?

I dati del Cliente potranno essere comunicati a:

PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO: sono figure interne, nello specifico dipendenti del Titolare, che raccolgono o elaborano i Suoi dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO: sono collaboratori terzi che trattano dati per conto di ALEXIDE, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene da ALEXIDE.

Nello specifico, ALEXIDE si avvale, in qualità di Responsabili del trattamento di:

- Servizio mail, che ha aderito alle clausole contrattuali standard quali misura di adeguatezza per il flusso di dati extra UE;



- Il nostro gestionale interno in uso presso i dipendenti i cui server sono collocati presso Microsoft Azure (per quanto concerne il c.d. Portale Esterno, visibile anche ai Clienti), che ha aderito anch'esso alle medesime clausole contrattuali standard, mentre il Portale Interno con dati visibili solo internamente ha data center allocati in azienda e protetti;
- Servizi di produttività come Microsoft Office e di video conferencing come Microsoft Teams, quali strumenti collaborativi interni o di comunicazione con i Clienti;
- La società deputata a gestire le procedure di back-up con data center in Svizzera;
- Il software di fatturazione elettronica;
- Professionisti esterni quali, ad esempio, il commercialista e il consulente del lavoro.

DESTINATARI: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi: banche o istituti di credito; compagnie assicurative nelle eventuali ipotesi di responsabilità; autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

7. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI?

Il Cliente avrà sempre il diritto di ottenere da Alexide la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica degli stessi, o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano, o ancora di ottenerne la cancellazione. Il Cliente ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del GDPR.

Infine, è riconosciuta al Cliente la possibilità di proporre reclamo all'autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalni.